

ハッピーキッズ英語教室 基本会則 (2020-4)

入会

○初回レッスンの参加をもって、入会とさせていただきます。入会時には、入会金、年会費（4月から翌年3月分。途中入会の場合は月割りの金額）、当月お月謝をお支払い頂きます。

○入会と同時にお子さまのプロファイルシートをご提出いただきます。

○今後の緊急連絡のために、保護者の方のメールアドレス（できれば携帯）をお知らせ頂いております。

入会と同時に以下に空メールをお願いします。 kyoko.teshima@happe-kids.com

レッスン料・年会費・テキスト代等

レッスン料は、郵貯銀行での引き落としとなります。（毎月1日。お休みの場合は翌日引き落とし） 万が一、レッスン料が2か月以上滞納された場合は、レッスンの受講をお断りすることがございますので、ご注意ください。 **年会費、教材費は現金での徴収となります。** 年会費は別途価格表をご確認ください。

年会費は途中で退会されても返金できませんのでご注意ください。イベントなどで一度費用を徴収した場合、教室側の事情によるキャンセル等を除き、返金できませんのであらかじめご了承ください。

レッスン運営について

○受講回数

年間レッスンは42回です。スケジュールは、年度末にカレンダーにてお渡しします。 なお、ご本人の希望により、曜日変更された場合は、全体のレッスン回数が42回に満たない場合もあります。予めご了承ください。

○振替レッスン

<ハッピーキッズ幼児&小学生クラスの場合> 振替**1か月につき、2回まで**可能です。お休みになった月の翌月末までをお願いします。振替日程は担当講師と調整のうえ予約し、***振替チケットをなるべく事前にお渡しください。**（*別途配布） ただし、振替は100%振替を保証されたものではありません。空きがない場合は振替ができないこともございますので予めご了承ください。お休みする日が事前に分かっている場合は、その前の日程で振替していただいてもかまいません。なお、振替する権利を有していても、退会された場合は、その権利は退会月末で自動消滅することになります。

<中高生クラスの場合>

中高生以上は、各クラスの進度が非常に異なるため、振替レッスンはできません。

○欠席のご連絡

欠席の場合は、必ずご連絡ください。学校行事等でわかっている場合は、なるべく早くお知らせください。振替制度を利用していただく生徒さんのためにも、この点のご協力をお願いいたします。

○臨時休講

講師の都合、天候の都合等で臨時休校する場合がございます。その場合は、振替日を設定いたします。その臨時休講振替日前に退会される場合は、その振替分レッスン受講権を退会後にも使えるチケットとしてお渡しいたします。(有効期限あり)

○代講

講師や講師の家族のけがや病気、出産、転勤などのために、他の講師の代行や、やむを得ず担当講師を変更させていただく場合がございますので、ご了承ください。

○クラス替え

お子さまにとってより適したクラスがあると判断した場合は、クラス替えをご提案させていただく場合がございます。その場合は事前に保護者の方にご連絡します。

○長期欠席

ハッピーキッズは休会制度は設けておりません。ただし、以下の理由の場合は個別に対応させていただきますのでご相談ください。

- ① 家族、ご本人の病気やケガ ②お母さまの出産にともなう里帰り等
- ③ その他、ご家庭の事情で考慮されるべきと考えられるとき

以上の理由で長期欠席された場合は、同じクラスに戻ることができない場合もございますのであらかじめご了承ください。

各種手続き

○退会手続

都合により退会される場合は、その旨を**在籍最終月の前月末**までに退会書類をご提出ください。(例：8月末まで在籍する場合、7月末までに提出) この期日を過ぎた場合は、継続する意思があるとみなし、当月の御月謝を頂くこととなります。尚、退会されたのちでも、ハッピーキッズの季節の英語コース(英検講座など)はご参加いただけます。

○住所変更等

住所変更や、連絡先の変更(電話、メールアドレスなど)は早めにお知らせください。

その他 ルール等

○お迎えに際して

公園前教室にお迎えになられる場合は、自転車を公園に駐輪したうえで、公園または教室前にてお待ちいただきますよう、お願い申し上げます。(通行人への配慮のため) また生徒ご本人も自転車も公園に駐車してください。

○ハッピーキッズブログ、Facebook Page 等

ハッピーキッズのブログなどでお子さまの顔を写真が掲載されることがございます。実名は出しません。写真の掲載をご希望されない場合は、事前に担当講師にご連絡ください。

○ハッピーキッズオフィシャルLINE

ハッピーキッズオフィシャルLINEにご登録いただくと、教室とのLINE連絡も可能になります。こちらもご利用ください。

○その他

お子さまが担当講師から指示されている持ち物(テキスト、筆箱、色鉛筆など)以外のもの(キャラクターカード、ゲーム類、菓子類など)を持ち込まないようにご協力お願いします。

なお、携帯電話は持たせて頂いてかまいません。その場合も、必要な時以外は、かばんから出さないように指導させていただきますのでご了承ください。

みなさんが安心して快適なレッスンを受けられるようご協力をお願いいたします。

以 上