

ハッピーキッズ英語教室 基本会則

入会

○初回レッスンの参加をもって、入会とさせていただきます。入会時には、入会金、年会費（4月から翌年3月分。途中入会の場合は月割りの金額）、当月お月謝をお支払い頂きます。年会費は期の途中で退会されても返却できませんのでご注意ください。

○入会と同時にお子さまのプロファイルシートをご提出いただきます。併せて、可能な場合はハッピーキッズ会員サイトにログインいただきます。（今後の情報提供のサイト）

○今後の緊急連絡のために、保護者の方のメールアドレス（できれば携帯）をお知らせ頂いております。入会と同時に以下に空メールをお願いしています。 kyoko.teshima@happe-kids.com

レッスン料

レッスン料は、郵貯銀行での引き落としとなります。（毎月1日。お休みの場合は翌日引き落とし）万が一、レッスン料が2カ月以上滞納された場合は、レッスンの受講をお断りすることがございますので、ご注意ください。年会費、教材費は現金での徴収となります。年会費は別途価格表をご確認ください。途中で退会されても返金できませんのでご注意ください。イベントなどで一度費用を徴収した場合、弊社の事情によるイベントキャンセル等を除き、返金できませんのであらかじめご了承ください。

レッスンの受講

○スケジュール

年間レッスンは42回となっております。スケジュールは、年度末にカレンダーにしてお渡します。また、会員サイトの「DOWNLOAD」のコーナーからダウンロードできます。

○振替レッスン

<ハッピーキッズ幼児&小学生クラスの場合> 振替1か月につき、2回まで可能です。お休みになった月の翌月末までをお願いします。振替日程は担当講師と調整のうえ予約し、*振替チケットをなるべく事前にお渡しください。（*別途配布しております。）ただし、振替は100%振替を保証されたものではありません。空きがない場合は振替ができないこともございますので予めご了承ください。お休みする日が事前に分かっている場合は、その前の日程で振り替えしていただいてもかまいません。なお、振替する権利を有していても、退会された場合は、その権利は退会月末で自動消滅することになりますのでご注意ください。

<中学生クラスの場合>

中学生以上は、各クラスの進度が非常に異なるため、振替レッスンはできません。ただし、年回42回

に加えて、年間2回の補講日を設定します。この補講は、無料にて参加できます。

○欠席のご連絡

欠席の場合は、事前にならずご連絡ください。学校行事等でわかっている場合は、なるべく早くお知らせください。振替制度を利用していただく生徒さんのためにも、この点のご協力をお願いいたします。

○臨時休講

講師の都合、天候の都合等で臨時休校する場合がございます。その場合は、振替日を設定いたします。その臨時休講振替日前に退会される場合は、その振替分レッスン受講権を退会後にも使えるチケットとしてお渡しいたします。(有効期限あり)

○代講

講師や講師の家族のけがや病気、出産、転勤などのために、他の講師の代行や、やむを得ず担当講師を変更させていただく場合がございますので、ご了承ください。

○クラス替え

お子さまにとってより適したクラスがあると判断した場合は、クラス替えをご提案させていただく場合がございます。その場合は事前に保護者の方にご連絡差し上げます。

○長期欠席

ハッピーキッズは振替制度をとっているため、休会制度は設けておりません。ただし、以下の理由の場合は個別に対応させていただきますのでご相談ください。

- ①ご家族、ご本人の病気やケガ ②お母さまの出産にともなう離京
- ③その他、ご家庭の事情で考慮されるべきと考えられるとき。

以上の理由で長期欠席された場合は、同じクラスに戻るができない場合もございますのであらかじめご了承ください。

各種手続き

○退会手続

都合により退会される場合は、その旨を**在籍最終月の前月末**までに退会書類をご提出ください。この期日を過ぎた場合は、継続する意思があるとみなし、当月の御月謝を頂くこととなります。退会にともない、ハッピーキッズ会員サイトへのアクセスも同時にできなくなります。尚、退会されたのちでも、ハッピーキッズの季節の英語コース（フォニックスなど）はご参加いただけます。

○住所変更等

住所変更や、連絡先の変更（電話、メールアドレスなど）は早めにお知らせください。

その他 ルール等

○お迎えに際して

公園前教室にお迎えになられる場合は、**自転車を公園に駐輪**したうえで、公園または教室前にてお待ちいただきますよう、お願い申し上げます。(通行人への配慮のため)

○ハッピーキッズブログ、Facebook Page

ハッピーキッズのブログなどでお子さまの顔を写真が掲載されることがございます。実名は出しません。写真の掲載をご希望されない場合は、事前に担当講師にお知らせください。

○その他

お子さまが担当講師から指示されている持ち物(テキスト、筆箱、色鉛筆など)以外のもの(キャラクターカード、DS、菓子類など)を持ち込まないようにご協力お願いします。

なお、携帯電話は持たせて頂いてかまいません。その場合も、必要な時以外は鞆から出さないように指導させていただきますのでご了承ください。

みなさんが安心して快適なレッスンを受けられるようご協力をお願いいたします。

以 上